



Regulamin – obiektu AquaStar

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: "Regulamin") określa zasady korzystania z obiektu AquaStar zarządzanego przez OSiR Stargard sp. z o. o z siedzibą w Stargardzie, ul. Szczecińska 35, wpisanego do Rejestru Przedsiębiorców w Krajowym Rejestrze Sądowym Sądu Rejonowego Szczecin-Centrum w Szczecinie pod numerem KRS 0000359707, posiadającego NIP 854-23-67-178.
2. Na terenie obiektu AquaStar przebywać mogą wyłącznie osoby uprawnione do korzystania z usług obiektu.
3. Personel obiektu AquaStar uprawniony jest do kontroli tożsamości osoby korzystającej z usług obiektu w celu weryfikacji uprawnień do korzystania z poszczególnych usług.
4. Osoba korzystająca z usług obiektu zwana będzie dalej "Klientem obiektu".
5. Korzystanie z obiektu jest równoważne z akceptacją niniejszego regulaminu

II. Ogólne zasady korzystania z obiektu AquaStar

1. Z usług obiektu AquaStar korzystać mogą:
 - 1) w przypadku strefy siłowni i strefy fitness osoby, osoby, które ukończyły 12 lat; z zastrzeżeniem zajęć grupowych skierowanych do osób małoletnich (zajęcia dla dzieci) oraz treningów personalnych, z których mogą korzystać również osoby, które nie ukończyły 12 lat;
 - 2) w przypadku pływalni wszyscy bez ograniczeń wiekowych, chyba że co innego wyraźnie wynika z Oferty, Cennika lub załączników do Regulaminu.
2. Osoby, które nie ukończyły 16 lat, mogą korzystać z usług obiektu wyłącznie w obecności pełnoletniego opiekuna.
3. Osoby, które ukończyły 16 lat, a nie ukończyły lat 18, mogą korzystać z usług obiektu:
 - 1) w obecności pełnoletniego opiekuna lub
 - 2) po wyrażeniu przez przedstawiciela ustawowego (rodzica, opiekuna prawnego) pisemnej zgody na samodzielne korzystanie z usług obiektu.

W przypadku wątpliwości co do autentyczności oświadczenia o wyrażeniu zgody przez przedstawiciela ustawowego (rodzica, opiekuna prawnego), personel obiektu może zażądać złożenia tego oświadczenia w obiekcie, w obecności personelu obiektu.
4. Klient obiektu zobowiązany jest do korzystania z pomieszczeń, urządzeń i sprzętu udostępnionego w poszczególnych strefach obiektu w sposób zgodny z ich przeznaczeniem.
5. Na terenie obiektu obowiązuje bezwzględny zakaz:
 - 1) wnoszenia, spożywania, używania i pozostawiania pod wpływem napojów alkoholowych, narkotyków oraz innych środków odurzających;
 - 2) palenia tytoniu oraz korzystania z elektronicznych papierosów;
 - 3) krzyczenia i używania słów powszechnie uważanych za wulgarne i obraźliwe;
 - 4) handlu i akwizycji oraz naklejania i pozostawiania reklam oraz ulotek;
 - 5) fotografowania i filmowania w celach komercyjnych bez zgody OSiR Stargard;
 - 6) wprowadzania zwierząt;
 - 7) wnoszenia niebezpiecznych narzędzi, broni, materiałów pirotechnicznych, łatwopalnych oraz wybuchowych;
 - 8) prowadzenia działalności gospodarczej bez zgody OSiR Stargard, w szczególności treningów personalnych;
 - 9) pozostawiania bez opieki osób małoletnich.
6. Klienci obiektu, przebywający na terenie obiektu, zobowiązani są do:
 - 1) przestrzegania powszechnie przyjętych zasad współżycia społecznego, zasad dobrego zachowania i szacunku w stosunku do pozostałych osób przebywających na terenie Klubu;

- 2) powstrzymania się od zachowania mogącego narazić udostępnione mienie na uszkodzenie lub zniszczenie;
 - 3) zachowania czystości oraz powszechnie przyjętych norm higieny;
 - 4) podporządkowania się poleceniom personelu obiektu;
 - 5) zapoznania się z instrukcjami użytkowania sprzętu (ew. uzyskania informacji od personelu obiektu w przypadku braku takiej instrukcji przy sprzęcie) przed przystąpieniem do jego używania;
 - 6) zachowania należytej ostrożności w posługiwaniu się wyposażeniem i sprzętem na poszczególnych strefach obiektu;
 - 7) odkładania używanego sprzętu na miejsce do tego przeznaczone;
 - 8) używania ochraniaczy na stopy (np. klapki z antypoślizgową podeszwą) podczas korzystania z natrysków;
 - 9) opuszczenia terenu obiektu do obowiązującej godziny jego zamknięcia.
7. OSiR Stargard nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w skutek działania Klienta obiektu i z jego winy, w szczególności polegające na korzystaniu ze sprzętu w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem, w tym w sposób niezgodny z instrukcjami obsługi lub wskazówkami personelu obiektu, chyba że do szkody doszło z winy OSiR Stargard lub OSiR Stargard przyczynił się do jej powstania, w szczególności w przypadkach niewłaściwego nadzoru lub wad urzędzenia.
 8. Klient obiektu zobowiązany jest do dostosowania obciążeń do jego możliwości, a w przypadku braku stosownej wiedzy, co do własnych możliwości, zobowiązany jest do poinformowania o tym personelu obiektu oraz skorzystania z pomocy instruktora/ trenera.
 9. Personel obiektu nie posiada wykształcenia medycznego. W razie jakichkolwiek wątpliwości, dotyczących swojej sprawności fizycznej lub zdolności do wykonywania ćwiczeń fizycznych, przed przystąpieniem do wykonywania ćwiczeń Klient obiektu powinien zasięgnąć opinii lekarskiej.
 10. Klient obiektu korzystający z usług poszczególnych stref zobowiązany jest do noszenia na terenie obiektu czystego stroju i do zmiany obuwia na czyste obuwie sportowe. Obuwie należy zmienić w szatni, przed wyjściem do innych pomieszczeń oraz w miejscu wyznaczonym przed wejściem na Strefę Wodną, tj. Strefie Zmiany Obuwia. Obuwie sportowe musi być odpowiednie do rodzaju wykonywanych ćwiczeń. Niektóre zajęcia wymagają uczestnictwa bez obuwia lub wykorzystania obuwia specjalnego, o czym informuje personel obiektu.
 11. Klient obiektu jest zobowiązany do przechowywania swoich rzeczy osobistych w szafkach znajdujących się w szatni oraz szafkach depozytowych znajdujących się poza szatnią, na zasadach opisanych w "Zasadach korzystania z szafek", stanowiących załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu, dostępnych w recepcji głównej obiektu.
 12. OSiR Stargard informuje, że pomieszczenia obiektu, z wyłączeniem szatni i łazienek mogą być monitorowane przy pomocy sieci kamer przemysłowych, w celu zapewnienia bezpieczeństwa.

III. Strefa Siłowni / Strefa Fitness / Strefa Wodna

1. W trakcie korzystania ze strefy siłowni, strefy fitness, strefy wodnej Klient obiektu zobowiązany jest stosować się do zaleceń i wskazówek personelu obiektu, w szczególności trenera lub instruktora zajęć grupowych.
2. Podczas ćwiczeń z wykorzystaniem sprzętu sportowego Klient obiektu zobowiązany jest do korzystania z ręcznika, umieszczanego na sprzęcie, z którego korzysta.
3. Trening na siłowni nie jest ograniczony limitem czasowym w przypadku karnetu open, z zastrzeżeniem godzin otwarcia obiektu.
4. Klub nie prowadzi rezerwacji miejsc na siłowni.
5. Uczestnictwo w zajęciach grupowych wymaga wcześniejszej rezerwacji miejsca na dane zajęcia. Rezerwacji można dokonywać osobiście w recepcji obiektu, telefonicznie, za pomocą systemu zapisów on-line na stronie Internetowej www.aquastar.stargard.pl. Rezerwacji za pośrednictwem strony internetowej można dokonać najpóźniej cztery godziny przed rozpoczęciem zajęć.
6. OSiR Stargard zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć grupowych w przypadku, gdy liczba zapisanych na te zajęcia Klientów obiektu jest mniejsza niż trzy osoby.
7. Klient obiektu może odwołać rezerwację miejsca na zajęciach grupowych najpóźniej na 3 godziny przed ich rozpoczęciem. Odwołania rezerwacji można dokonać osobiście w recepcji obiektu, telefonicznie, za pomocą systemu zapisów on-line na stronie Internetowej www.aquastar.stargard.pl.

8. Z zastrzeżeniem ust. 9 poniżej, trzykrotna nieobecność Klienta obiektu (bez względu na podstawę korzystania z usług obiektu) na zajęciach grupowych w okresie 21 dni mimo zarezerwowania miejsca, bez wcześniejszego odwołania rezerwacji, skutkuje zablokowaniem możliwości dokonania rezerwacji na zajęcia grupowe przez 7 dni od dnia wprowadzenia blokady. Zablokowany Klient obiektu może w takiej sytuacji zarezerwować miejsce na zajęcia grupowe wyłącznie w recepcji Klubu, najwcześniej na 30 minut przed rozpoczęciem zajęć grupowych, w których chce uczestniczyć.
9. W przypadku Karnetów obejmujących określoną liczbę wejść, nieobecność na zajęciach grupowych, bez wcześniejszego odwołania rezerwacji, skutkuje pobraniem z konta Klienta obiektu jednego wejścia w ramach obowiązującego Karnetu, co uwidocznione zostanie na jego koncie, po zalogowaniu na stronie www.aquastar.stargard.pl, od godziny 00:00 następnego dnia.
10. Klient obiektu jest zobowiązany do punktualnego wejścia na salę zajęć grupowych. Ze względów bezpieczeństwa personel obiektu może poprosić spóźnionego Klienta obiektu o opuszczenie sali.
11. Jedynie dokonanie rezerwacji i punktualne przybycie na zajęcia grupowe gwarantują uczestnictwo w zajęciach. Jeżeli Klient obiektu spóźnia się, jego zarezerwowane miejsce na zajęciach grupowych może zająć Klient obiektu z listy rezerwowej. Na 5 minut przed rozpoczęcie zajęć obsługa recepcji może wpuścić klienta z listy rezerwowej.
12. O wpuszczeniu na salę zajęć grupowych Klientów obiektu, którzy nie dokonali rezerwacji miejsca (w tym tych, którzy nie mają takiej możliwości z uwagi na blokadę lub brak podania danych) lub znajdują się na liście rezerwowej, decyduje wyłącznie personel recepcji obiektu (nie osoba prowadząca zajęcia grupowe).
13. W przypadku powzięcia przez Instruktora zajęć grupowych wątpliwości co do zgodności ilości osób na sali zajęć grupowych z ilością osób, które dokonały rezerwacji na zajęcia, Instruktor uprawniony jest do pobrania z recepcji listy z zapisami i zweryfikowania tożsamości osób przebywających na sali, z jednoczesną możliwością zażądania opuszczenia sali przez osoby, które na liście się nie znajdują.
14. Klient obiektu, będący na zajęciach grupowych po raz pierwszy, jest zobowiązany przed rozpoczęciem zajęć grupowych do poinformowania o tym fakcie Instruktora zajęć grupowych.
15. Klient obiektu korzystający z zajęć grupowych jest zobowiązany do poinformowania Instruktora zajęć grupowych o gorszym samopoczuciu, urazach, ciąży oraz wszelkich poważnych problemach zdrowotnych.
16. Zajęcia grupowe prozdrowotne mają charakter profilaktyczny i nie stanowią konsultacji medycznej.
17. Do sterowania sprzętem audio, klimatyzacją oraz oświetleniem obiektu upoważniony jest wyłącznie personel obiektu.
18. O otwarciu lub zamknięciu drzwi i okien decyduje wyłącznie personel obiektu.
19. OSiR Stargard zastrzega sobie prawo do zmiany godzin rozpoczęcia i zakończenia zajęć grupowych, zmiany rodzaju zajęć lub Instruktora oraz odwołania zajęć grupowych w sytuacjach nagłych lub w przypadku wprowadzania zmian w grafiku.

IV. Strefa Saun

Klienci obiektu korzystający ze strefy saun zobowiązani są dodatkowo do przestrzegania „Zasad korzystania z sauny”, stanowiących załącznik nr 2 do Regulaminu oraz dostępnych w strefie saun, przed wejściem do sauny.

V. Strefa Wodna

Klienci obiektu korzystające ze strefy wodnej zobowiązani są dodatkowo do przestrzegania „Zasad korzystania ze strefy wodnej”, stanowiących załącznik nr 3 do Regulaminu oraz dostępnych w recepcji obiektu i pomieszczeniu ratowników.

VI. Masaże

Klienci obiektu korzystające z masaży zobowiązani są dodatkowo do przestrzegania „Zasad korzystania z masaży”, stanowiących załącznik nr 4 do Regulaminu oraz dostępnych w recepcji obiektu.

VII. Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest w recepcji głównej obiektu oraz na poszczególnych strefach obiektu.

2. OSiR Stargard uprawniony jest do zmiany treści Regulaminu.
3. Następujące załączniki stanowią integralną część Regulaminu:
 - 1) Załącznik nr 1 - Zasady korzystania z szafek;
 - 2) Załącznik nr 2 - Zasady korzystania ze strefy saun;
 - 3) Załącznik nr 3 - Zasady korzystania ze strefy wodnej;
 - 4) Załącznik nr 4 – Zasady korzystania z masaży.

ZASADY KORZYSTANIA Z SZAFEK

1. Regulamin określa zasady korzystania z:
 - 1) Szafek znajdujących się w pomieszczeniu szatni/przebieralni obiektu, nieobjętych monitoringiem, służących do przechowywania rzeczy osobistych o niewielkiej wartości, wskazanych w pkt. 6, zamykanych transponderem (dalej, jako „Szafka”);
 - 2) Szafek depozytowych, znajdujących się przy recepcji obiektu AquaStar, objętych stałym monitoringiem, służących do przechowywania rzeczy wartościowych, wskazanych w pkt. 8 (dalej, jako „Szafka depozytowa”).
2. Szafki znajdujące się w pomieszczeniu szatni/przebieralni obiektu zabezpieczane są na transponder (wydawany w recepcji obiektu).
3. Klient obiektu może jednocześnie korzystać wyłącznie z jednej Szafki.
4. W Szafkach należy bezwzględnie przechowywać wszelkie przedmioty osobiste zgodnie z poniższymi zasadami.
5. Szafki oraz Szafki depozytowe są jedynym miejscem na terenie obiektu AquaStar przeznaczonym do przechowywania rzeczy. OSiR Stargard nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione przez Klienta Obiektu poza Szafką lub Szafką depozytową, z zastrzeżeniem zasad określonych poniżej.
6. W Szafkach można przechowywać wyłącznie przedmioty służące i niezbędne do korzystania z obiektu, tj.: odzież zmienną, kosmetyki przeciętnej wartości, ręcznik, obuwie przeciętnej wartości, itp. OSiR Stargard oświadcza, że Szafki na terenie szatni/przebieralni nie są przeznaczone i nie posiadają zabezpieczeń gwarantujących zabezpieczenie przedmiotów wartościowych.
7. Przed wyjściem z szatni/przebieralni należy sprawdzić, czy Szafka została prawidłowo zamknięta, za pomocą transpondera. Klient obiektu zobowiązany jest do zachowania należytej staranności w zakresie zamykania Szafki po umieszczeniu tam swoich rzeczy, w przeciwnym razie OSiR Stargard nie będzie odpowiadał za ich utratę lub uszkodzenie. W przypadku nieprawidłowego działania Szafki Klient obiektu ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym personel obiektu, w przeciwnym razie OSiR Stargard nie będzie odpowiadał za utratę lub uszkodzenie rzeczy w niej pozostawionych.
8. Wszelkie rzeczy wartościowe (takie jak: telefon, zegarek, pieniądze, biżuteria, dokumenty itp.) powinny być przechowywane w Szafkach depozytowych, znajdujących się przy recepcji obiektu, objętych stałym monitoringiem. OSiR Stargard oświadcza, że Szafki depozytowe są jedynym miejscem na terenie obiektu, posiadającym dostateczne zabezpieczenie do przechowywania wartościowych rzeczy. W przypadku pozostawienia rzeczy wartościowych poza Szafką depozytową, w tym w zwykłej Szafce, OSiR Stargard nie ponosi odpowiedzialności za ich utratę lub uszkodzenie.
9. Po umieszczeniu w Szafce depozytowej rzeczy wartościowych należy sprawdzić, czy Szafka depozytowa została prawidłowo zamknięta. Klient obiektu zobowiązany jest do zachowania należytej staranności w zakresie zamykania Szafki depozytowej po umieszczeniu tam swoich rzeczy, w przeciwnym razie OSiR Stargard nie będzie odpowiadał za pozostawione w Szafce depozytowej rzeczy. W przypadku nieprawidłowego działania Szafki depozytowej Klient obiektu ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym personel obiektu, w przeciwnym razie OSiR Stargard nie będzie odpowiadał za pozostawione w Szafce depozytowej rzeczy.
10. Po zakończeniu z korzystania usług OSiR Stargard Szafkę oraz Szafkę depozytową należy opróżnić i pozostawić otwartą.
11. W przypadku braku zwrotu kluczyka do Szafki Depozytowej Klient obiektu zobowiązany jest do uiszczenia opłaty w wysokości 10 (słownie: dziesięć) złotych.

OGÓLNE ZASADY KORZYSTANIA ZE STREFY SAUN

1. Korzystanie z sauny powinno odbywać się zgodnie z jej przeznaczeniem.
2. Z sauny korzystać mogą jedynie osoby powyżej 18 roku życia, z wyłączeniem tzw. Rodzinnego Saunowania.
3. Przed skorzystaniem z sauny należy skonsultować się z lekarzem, w celu określenia ewentualnych przeciwwskazań do korzystania z niej.
4. Na terenie sauny przebywa się bez odzieży oraz obuwia, które należy pozostawić w szafce danej strefy. Korzystający z sauny muszą liczyć się z tym, że przebywają w niej osoby nagie lub niekompletnie ubrane. Dopuszczalnymi okryciami są ręczniki, chusty, szlafrok kąpielowy.
5. W strefie saun obowiązuje strefa nietekstylna, co oznacza, iż mogą w niej przebywać osoby nagie posiadające ręcznik, chustę lub szlafrok kąpielowy. Osoby wchodzące do tego obszaru muszą zdjąć stroje kąpielowe oraz liczyć się z możliwością, iż ze strefy tej będą korzystać osoby nagie lub niekompletnie ubrane w ręcznik, chustę lub szlafrok kąpielowy.
6. Osoby korzystające z sauny zobowiązane są do dostosowania się do poleceń wydawanych przez personel obiektu. W uzasadnionych przypadkach personel obiektu może odmówić możliwości korzystania z sauny, a także nakazać jej opuszczenie przez osobę korzystającą.
7. Poruszanie się po różnych poziomach w kabinie sauny niewyposażonych w poręcze wymaga zachowania szczególnej ostrożności.
8. Niedozwolone jest:
 - 1) korzystanie z sauny przez osoby, których stan wskazuje na spożycie środków psychotropowych lub odurzających albo osoby znajdujące się pod wpływem alkoholu;
 - 2) korzystanie z sauny przez osoby, których stan higieny osobistej odbiega od ogólnie przyjętych norm;
 - 3) korzystanie z sauny przez osoby, które wykazują objawy wskazujące na: zakaźne choroby skóry lub inne choroby zakaźne, grzybicę, brodawicę, rumień, różę lub podobne schorzenia, posiadają otwarte skaleczenia, trudno gojące się rany, ślady częstych iniekcji dożylnych na kończynach, trudności w oddychaniu, zaburzenia równowagi, choroby serca, nadciśnienie, choroby naczyń krwionośnych, chorobę tarczycy, klaustrofobię, epilepsję, ostre stany reumatyczne, ostre infekcje, stany astmatyczne, podwyższoną temperaturę ciała, a także kobiety w czasie menstruacji i w okresie ciąży, osoby przemęczone i w stanie ogólnego osłabienia organizmu;
 - 4) bieganie w saunie, spożywanie w niej napojów lub posiłków (w tym żucie gum), zanieczyszczanie sauny;
 - 5) wnoszenie na teren sauny jakichkolwiek niepożądanych przedmiotów (torby sportowe, sprzęt rtv, telefony komórkowe itp.);
 - 6) umieszczania jakichkolwiek przedmiotów na piecach lub w ich pobliżu;
 - 7) ingerencja w urządzenia techniczne sauny, w tym w szczególności zatykanie/zalewanie czujników temperatury;
 - 8) zachowanie, które może wywołać zażenowanie u innych osób, w szczególności obcowanie płciowe i inne czyny, które mogą zostać potraktowane jako zachowanie nieobyczajne lub zakłócające porządek publiczny,
 - 9) dotykanie elementów instalacji doprowadzającej ciepło, ponieważ grozi to oparzeniem,
 - 10) wykonywanie masażu z użyciem własnych szczotek jest ze względów higienicznych zabronione. Używanie peelingów oraz innych akcesoriów saunowych, dopuszczalne jest jedynie za zgodą obsługi saun.
 - 11) spożywanie napojów (z wyłączeniem wody) w saunie,
9. Zachowanie osób przebywających we wszystkich pomieszczeniach w strefie saun nie może zakłócać wypoczynku innym odwiedzającym ani być dla nich uciążliwe. Wszyscy korzystający z pomieszczeń przeznaczonych do wypoczynku zobowiązani są do zachowania ciszy i spokoju.
10. Zaleca się, by w trakcie korzystania z sauny nie nosić biżuterii, zegarków, przedmiotów metalowych itp. Zaleca się zdjąć okulary lub szkła kontaktowe.

11. Przed wejściem do sauny należy wziąć prysznic - umyć ciało mydłem lub szamponem, a następnie wytrzeć do sucha. Po korzystaniu z sauny nie zaleca się wysiłku fizycznego.
12. Podczas siedzenia lub leżenia w saunie konieczne jest podłożenie ręcznika pod całe ciało (również stopy), celem uniknięcia bezpośredniego kontaktu ciała z oparciami lub siedziskami.
13. Korzystający z sauny zobowiązani są do zachowywania ciszy, w szczególności zabronione są głośne rozmowy, krzyki oraz inne zachowania, które mogą zakłócić spokój pozostałych korzystających.
14. Wszelkie skaleczenia, urazy, pogorszenia samopoczucia przy korzystaniu z sauny, a także dostrzeżone awarie sprzętu i urządzeń sauny, powinny być niezwłocznie zgłaszane personelowi obiektu.
15. W celu uniknięcia wypadków, informacje o każdorazowym stłuczeniu szkła należy niezwłocznie zgłosić do personelu obsługującego.
16. Z leżaków i miejsc siedzących można korzystać jedynie po uprzednim przykryciu ich np. ręcznikiem, płaszczem czy prześcieradłem kąpielowym.
17. Ze względów higienicznych i estetycznych prosimy o odwiedzanie recepcji jedynie w stosownym okryciu (np. w płaszczu kąpielowym lub szlafroku).

OGÓLNE ZASADY KORZYSTANIA ZE STREFY WODNEJ

1. Klienci obiektu korzystający z pływalni zobowiązani są do zapoznania się z tablicami i informacjami wywieszonymi na terenie pływalni i dostosowania się do zamieszczonych na nich instrukcji.
2. Korzystanie ze strefy wodnej może być ograniczone ze względu na odbywające się na niej zajęcia grupowe, limity dotyczące ilości osób korzystających ze strefy wodnej, a także w przypadkach awarii i konieczności wykonania konserwacji.
3. Klienci obiektu korzystający z lub wymagający pieluch, obowiązani są do korzystania ze specjalnych jednorazowych pieluch, przeznaczonych do kąpieli.
4. Osoby o znacznym i umiarkowanym stopniu niepełnosprawności mogą przebywać na terenie strefy wodnej wyłącznie z opiekunem.
5. Przed wejściem na pływalnię oraz po każdorazowym skorzystaniu z toalety Klient obiektu zobowiązany jest do umycia całego ciała z użyciem mydła lub szamponu.
6. Przed wejściem na pływalnię należy zmyć makijaż.
7. Podczas korzystania z pływalni Klient obiektu zobowiązany jest do dostosowania się do poleceń personelu obiektu.
8. Na terenie strefy wodnej zabrania się:
 - 1) biegania;
 - 2) skakania do wody, wpychania i wrzucania do wody innych użytkowników;
 - 3) pływania w poprzek torów;
 - 4) siadania na liny torowe;
 - 5) wchodzenia na murki okalające basen;
 - 6) spożywania napojów (z wyłączeniem wody) i posiłków (w tym żucia gumy);
 - 7) używania sprzętu ratowniczego do innych celów niż jest przeznaczony;
 - 8) niszczenia wyposażenia;
 - 9) zanieczyszczania wody, używania w basenie mydła lub innych środków chemicznych;
 - 10) korzystania ze sprzętu do nurkowania.
9. Zaleca się, by w trakcie korzystania ze strefy wodnej nie nosić biżuterii, zegarków i innych ostrych elementów.
10. Zabrania się korzystania ze strefy wodnej osobom pod wpływem alkoholu oraz osobom, które wykazują objawy: zakaźnych chorób skóry lub innych chorób zakaźnych, grzybicy, brodawicy, rumienia, róży lub podobnych schorzeń, posiadają otwarte skaleczenia, trudno gojące się rany, ślady częstych iniekcji dożylnych na kończynach, trudności w oddychaniu, zaburzenia równowagi. Osobom takim personel obiektu ma prawo odmówić możliwości korzystania z pływalni z uwagi na ich bezpieczeństwo lub bezpieczeństwo innych użytkowników.
11. Wszelkie skaleczenia, urazy, pogorszenia samopoczucia, a także dostrzeżone awarie sprzętu i urządzeń powinny być niezwłocznie zgłaszane personelowi obiektu.

OGÓLNE ZASADY KORZYSTANIA Z MASAŻU

1. Klienci obiektu korzystający z usług masażu zobowiązani są do zapoznania się z Zasadami korzystania z masażu przed przystąpieniem do masażu, zwanego dalej „Zabiegiem”. Przystąpienie do Zabiegu jest równoznaczne z zaakceptowaniem postanowień Regulaminu. Każdy Klient ma obowiązek stosować się wprost do jego postanowień od momentu przystąpienia do Zabiegu. W Gabinetcie należy dostosować się do poleceń obsługi.
2. Gabinet nie świadczy usług na tle seksualnym. Jakikolwiek próby namawiania skutkować będą przerwaniem zabiegu oraz pobranie od Klienta 100% kwoty za umówiony wcześniej zabieg. Masażysta zastrzega sobie prawo do odmówienia lub przerwania masażu jeśli spotka się z zachowaniem nieadekwatnym do miejsca, w którym się znajduje (propozycje seksualne, nękanie, agresja, itp. - w takich przypadkach zostanie wezwana Policja) opłata za zabieg zostanie pobrana, jak za zabieg który się odbył.
3. Masażysta powinien przed zabiegiem zaproponować Klientowi obiektu jednorazową bieliznę, z której może skorzystać w celu zakrycia okolic intymnych. Ma też obowiązek spytać, czy Klient obiektu chce – w przypadku kobiet – masażu klatki piersiowej.
4. Gabinet nie świadczy usług masażu leczniczego. Gabinet świadczy usługi z zakresu masażu relaksacyjnego. Personel obiektu zobowiązany jest udzielić rzetelnych informacji dotyczących przebiegu i rezultatów masażu oraz wykonać go wedle obowiązujących zasad i wskazań.
5. Personel obiektu, przed przystąpieniem do Zabiegu, jest obowiązany do dokonania dezynfekcji stanowiska, rąk i przedramion do wysokości łokci oraz narzędzi wielokrotnego użytku. Te same czynności personel obiektu wykonuje w czasie zabiegu, jeśli przerywa jego ciągłość oraz po zakończeniu Zabiegu. Personel obiektu zobowiązany jest utrzymać dłonie i paznokcie w takim stanie, aby zminimalizować ryzyko zadrapań i skaleczeń.
6. Personel obiektu zobowiązany jest do poszanowania godności i prywatności Klienta obiektu. Każdy Klient obiektu zobowiązany jest do poinformowania Personelu obiektu o stanie swojego zdrowia oraz jakichkolwiek zmianach w jego stanie zdrowia (nawet podczas kolejnych wizyt).
7. Klient obiektu jest zobowiązany każdorazowo w przypadku ewentualnego odczuwania dyskomfortu lub złego samopoczucia w trakcie lub po zabiegu, niezwłocznie poinformować o tym osobę wykonującą zabieg.
8. W trakcie wykonywania zabiegu w gabinecie masażu może przebywać wyłącznie Personel obiektu oraz Klient obiektu, jedynie Personel obiektu może wyrazić zgodę na obecność trzeciej osoby. Klienci obiektu proszeni są o wyłączenie/wyciszenie telefonów komórkowych. Klient obiektu jest obowiązany do nieposiadania w czasie Zabiegu jakiegokolwiek biżuterii. Wszelkie kosztowności winny być przechowywane przez Klienta Obiektu na jego odpowiedzialność. Gabinet nie ponosi odpowiedzialność za będące własnością Klienta przedmioty pozostawione bez nadzoru, w tym za ich zagubienie lub uszkodzenie.
9. W szczególnych przypadkach Personel obiektu ma prawo do odmówienia wykonania zabiegu (np. ciąża zagrożona, nowotwór, choroby skóry, choroby zakaźne).
10. Osoby niepełnoletnie mogą korzystać z usług tylko za pisemną zgodą rodziców/opiekuna.
11. Zabrania się: spożywania napojów alkoholowych oraz bycie pod jego wpływem, palenia tytoniu, wnoszenia i używania sterydów, narkotyków oraz wstępu do Gabinetu pod ich wpływem, handlu i akwizycji, naklejania i pozostawienia reklam.
12. Z zabiegów można korzystać tylko w godzinach otwarcia Gabinetu, po wcześniejszej rezerwacji. Podczas rezerwacji, wskazane jest podanie rodzaju masażu jaki ma być wykonany. Zaleca się przyjść kilka minut wcześniej przed umówionym zabiegiem.
13. W przypadku spóźnienia się na wizytę przez Klienta obiektu, Personel obiektu ma prawo skrócić czas wizyty, jeśli inaczej skutkowałoby to opóźnieniem z zabiegach dla kolejnych Klientów.