



REGULAMIN OGÓLNY OBIEKTU

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z obiektu AquaStar, który jest obiektem Ośrodka Sportu i Rekreacji OSiR Stargard Sp. z o.o. w Stargardzie, zwanego dalej Obiektem.
2. Osoby korzystające z usług Obiektu (zwane dalej Klientem) zobowiązane są do zapoznania się i respektowania niniejszego Regulaminu oraz regulaminów poszczególnych Stref. Korzystanie z Obiektu jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu oraz regulaminów poszczególnych Stref.
3. Dni i godziny otwarcia Obiektu, grafik dostępności oraz bieżące informacje dla Klientów podane są na stronie internetowej www.aquastar.stargard.pl oraz w Recepcji Obiektu.
4. Personel Obiektu uprawniony jest do kontroli tożsamości osób korzystających z usług Obiektu w celu weryfikacji uprawnień do korzystania z poszczególnych usług.
5. Z usług Obiektu korzystać mogą:
 - 1) w przypadku Strefy siłowni i Strefy fitness:
 - a) osoby w wieku od 13 do 16 roku życia w obecności rodzica lub prawnego opiekuna,
 - b) osoby w wieku od 16 do 18 roku życia w obecności rodzica lub prawnego opiekuna lub po wyrażeniu przez przedstawiciela ustawowego (rodzica, opiekuna prawnego) pisemnej zgody na samodzielne korzystanie ze Strefy siłowni i/lub Strefy fitness. W przypadku wątpliwości co do autentyczności oświadczenia o wyrażeniu zgody przez przedstawiciela ustawowego, personel Obiektu może zażądać złożenia tego oświadczenia w obecności personelu Obiektu,
 - z zastrzeżeniem zajęć grupowych skierowanych do osób małoletnich (zajęcia dla dzieci) oraz treningów personalnych, z których mogą korzystać również osoby, które nie ukończyły 13 lat;
 - 2) w przypadku Strefy wodnej:
 - a) osoby w wieku do 12 roku życia w obecności rodzica lub prawnego opiekuna, chyba że co innego wyraźnie wynika z Oferty, Cennika lub regulaminu danej Strefy,
 - z zastrzeżeniem zajęć grupowych skierowanych do osób małoletnich (zajęcia dla dzieci), z których mogą korzystać również osoby, które nie ukończyły 12 lat,
 - b) zabrania się pozostawiania w Strefach basenowych bez nadzoru dzieci nie umiejących pływać;
 - 3) w przypadku Strefy saun:
 - a) osoby pełnoletnie
 - z zastrzeżeniem wydarzeń skierowanych do osób małoletnich (Rodzinne saunowanie, półkolonie), z których mogą korzystać również osoby, poniżej 18 roku życia.
6. Osoby z niepełnosprawnościami mogą korzystać z Obiektu oraz jego Stref i urządzeń na zasadach ogólnych, z uwzględnieniem ich indywidualnych możliwości psychofizycznych oraz stanu zdrowia. W przypadku potrzeby zapewnienia bezpieczeństwa lub specyfiki korzystania z danej usługi, personel Obiektu może zalecić korzystanie z wybranych urządzeń lub zajęć pod opieką osoby towarzyszącej. Osoby z niepełnosprawnościami są zobowiązane do zachowania szczególnej ostrożności oraz stosowania się do zaleceń personelu. W razie wątpliwości dotyczących możliwości korzystania z Obiektu zaleca się uprzednią konsultację z lekarzem lub specjalistą.

7. Wstęp na poszczególne Strefy odbywa się na podstawie transpondera Systemu Elektronicznej Obsługi Klienta o odpowiednim kolorze, który uzyskuje się po wykupieniu usługi zgodnie z obowiązującym w Obiekcie cennikiem. Transponder należy umieścić w widocznym miejscu na ciele.
8. Transponder upoważnia do korzystania z urządzeń i Stref znajdujących się w Obiekcie i podlega rozliczeniu i zwrotowi przy wyjściu w Recepcji.
9. Czas pobytu i związane z nim opłaty, liczony jest od momentu aktywacji transpondera przy wejściu przez bramkę przy Recepcji, do momentu odczytania pamięci transpondera przy wyjściu przez bramkę przy Recepcji.
10. Opiekunowie grup zorganizowanych pobierają przed zajęciami i rozliczają się po zajęciach z transponderów w kasie Recepcji. Za zgubione lub uszkodzone transpondera finansowo odpowiadają opiekunowie grup.
11. Grupy zorganizowane mogą korzystać ze wszystkich Stref Obiektu wyłącznie pod stałym nadzorem opiekuna/ów grupy.
12. Za zgubienie lub zniszczenie transpondera użytkownik obowiązany jest zapłacić opłatę w wysokości określonej w cenniku, z zastrzeżeniem pkt. 10.
13. Pełna należność za korzystanie z urządzeń oraz za ewentualny wydłużony czas pobytu w Obiekcie musi być uregulowana przed opuszczeniem Obiektu w Recepcji.
14. Personel Obiektu może czasowo ograniczyć wstęp na poszczególne Strefy.
15. Klienci zobowiązani są opuścić wszystkie Strefy najpóźniej 15 minut przed zamknięciem Obiektu i rozliczyć należności do czasu jego zamknięcia.
16. Obsługa Obiektu może kontrolować wszystkie zajęcia, a w razie stwierdzenia uchybień zakazać dalszego korzystania z Obiektu.
17. Za osoby niepełnoletnie oraz za wszelkie szkody przez nie wyrządzone na terenie Obiektu odpowiedzialność ponoszą przedstawiciele ustawowi (rodzice, opiekunowie prawni).
18. Na terenie Obiektu znajduje się system monitoringu. Monitoring stosowany jest w celu zapewnienia bezpieczeństwa osobom przebywającym na terenie monitorowanym oraz zapewnienia bezpieczeństwa infrastruktury i zasobów na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018r. o ochronie osób i mienia oraz art. 22² Kodeksu Pracy, a także na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, jakim jest dochodzenie roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
19. Za bezpieczeństwo, zniszczenia i właściwe zachowanie osób z grup przebywających na terenie Obiektu oraz w jej pomieszczeniach (szatnia, prysznic) odpowiedzialny jest opiekun grupy.
20. Po zakończeniu zajęć obsługa Obiektu jest zobowiązana do odniesienia sprzętu na miejsce.
21. W czasie trwania w Obiekcie zawodów lub imprez sportowo-rekreacyjnych organizator zobowiązany jest przestrzegać przepisów regulaminów. Za zapewnienie bezpieczeństwa wszystkim uczestnikom imprezy odpowiada organizator.
22. Osoby, których stan wskazuje na spożycie alkoholu, substancji odurzających i innych środków działających podobnie do alkoholu oraz osoby z widocznymi oznakami chorób nie będą wpuszczane na pływalnię i na poszczególne Strefy Obiektu.
23. Osoby korzystające z Obiektu zobowiązane są do noszenia czystego stroju i do zmiany obuwia na czyste obuwie sportowe.
24. Obuwie należy zmienić w szatni, przed wejściem do innych pomieszczeń oraz w miejscu wyznaczonym przed wejściem na Strefę Wodną, tj. Strefie Zmiany Obuwia w holu głównym. Obuwie sportowe musi być odpowiednie do rodzaju wykonywanych ćwiczeń. Niektóre zajęcia wymagają uczestnictwa bez obuwia lub wykorzystania obuwia specjalnego, o czym informuje personel obiektu. Zaleca się schowanie obuwia w szafce.

25. Na terenie Obiektu znajdują się:
- 1) szafki w pomieszczeniu szatni/przebieralni (dalej: Szafka) nieobjęte monitoringiem, służące wyłącznie do przechowywania przedmiotów niezbędnych do korzystania z obiektu, takich jak odzież zmienna, kosmetyki, ręcznik, obuwie, itp. Szafki nie są przeznaczone do przechowywania przedmiotów wartościowych ani nie posiadają zabezpieczeń gwarantujących ich ochronę. Szafki zamykane są na transponder (wydawany w recepcji obiektu). Klient Obiektu może jednocześnie korzystać wyłącznie z jednej szafki;
 - 2) szafki depozytowe (dalej: Szafka depozytowa), znajdujące się przy recepcji Obiektu, objęte statym monitoringiem, służące do przechowywania rzeczy wartościowych, takich jak telefon, zegarek, pieniądze, biżuteria, dokumenty, itp. Szafki depozytowe są jedynym miejscem na terenie Obiektu, posiadającym dostateczne zabezpieczenie do przechowywania wartościowych rzeczy. W przypadku pozostawienia rzeczy wartościowych poza Szafką depozytową, Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za ich utratę lub uszkodzenie. Szafki depozytowe zamykane są kluczykiem (wydawany w recepcji obiektu). Korzystanie z szafek depozytowych jest bezpłatne.
26. Szafki w pomieszczeniu szatni/przebieralni oraz Szafki depozytowe są jedynym miejscem na terenie Obiektu przeznaczonym do przechowywania rzeczy. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione przez Klienta poza Szafką lub Szafką depozytową.
27. Po umieszczeniu swoich rzeczy w Szafce lub Szafce depozytowej Klient zobowiązany jest sprawdzić, czy Szafka lub Szafka depozytowa zostały prawidłowo zamknięte. Klient ma obowiązek zachować należyłą staranność przy zamykaniu Szafki lub Szafki depozytowej po umieszczeniu w niej swoich rzeczy; w przeciwnym razie Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za ich utratę lub uszkodzenie. W przypadku nieprawidłowego działania Szafki lub Szafki depozytowej Klient ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym personel obiektu.
28. Po zakończeniu z korzystania z usług Obiektu Szafkę oraz Szafkę depozytową należy opróżnić i pozostawić otwartą.
29. W przypadku braku zwrotu transpondera do Szafki i/lub kluczyka do Szafki Depozytowej Klient Obiektu zobowiązany jest do uiszczenia opłaty w wysokości zgodnej z Cennikiem Obiektu.
30. Przedmioty pozostawione na terenie Obiektu, które nie zostały odebrane przez właścicieli, będą przechowywane przez okres do końca miesiąca, w którym zostały znalezione. Po upływie tego czasu przedmioty te będą przekazywane do utylizacji lub wyrzucane.
31. Na terenie Obiektu obowiązuje bezwzględny zakaz:
- 1) wnoszenia, spożywania, używania i pozostawiania pod wpływem napojów alkoholowych, narkotyków oraz innych środków odurzających;
 - 2) palenia tytoniu oraz korzystania z elektronicznych papierosów;
 - 3) krzyczenia i używania słów powszechnie uważanych za wulgarne i obraźliwe;
 - 4) handlu i akwizycji, naklejania i pozostawiania reklam i ulotek;
 - 5) fotografowania i filmowania w celach komercyjnych bez zgody Ośrodka Sportu i Rekreacji OSiR Stargard Sp. z o.o.;
 - 6) wprowadzania zwierząt;
 - 7) wnoszenia niebezpiecznych narzędzi, broni, materiałów pirotechnicznych, łatwopalnych oraz wybuchowych;
 - 8) prowadzenia działalności gospodarczej bez zgody Ośrodka Sportu i Rekreacji OSiR Stargard, w szczególności treningów personalnych;
 - 9) pozostawiania bez opieki osób małoletnich.

32. Klienci Obiektu, przebywający na terenie Obiektu, zobowiązani są do:
 - 1) przestrzegania powszechnie przyjętych zasad współżycia społecznego, zasad dobrego zachowania i szacunku w stosunku do pozostałych osób przebywających na terenie obiektu;
 - 2) powstrzymania się od zachowania mogącego narazić udostępnione mienie na uszkodzenie lub zniszczenie;
 - 3) zachowania czystości oraz powszechnie przyjętych norm higieny;
 - 4) podporządkowania się poleceniom personelu obiektu;
 - 5) używania ochraniaczy na stopy (np. klapki z antypoślizgową podeszwą) podczas korzystania z natrysków.
33. Obowiązuje bezwzględny zakaz wchodzenia na teren „Strefy czystej” w okryciu wierzchnim i butach.
34. Osoby niszczące sprzęt lub urządzenia w Obiekcie ponoszą odpowiedzialność materialną za wyrządzoną szkodę.
35. Osobom postronnym nie wolno przebywać w pomieszczeniach służbowych Obiektu (m.in. recepcji, pomieszczeniach ratowników, pomieszczeniach technicznych).
36. Osoby naruszające porządek publiczny lub przepisy niniejszego Regulaminu będą wyproszone z terenu Obiektu (w takim przypadku nie będzie im przysługiwało prawo do żądania zwrotu należności za wykupiony bilet/karnet), a w przypadku powtarzających się naruszeń mogą być objęte zakazem wstępu, niezależnie od ewentualnego skierowania sprawy na drogę sądową. Zarząd Ośrodka Sportu i Rekreacji OSiR Stargard Sp. z o.o. może postanowić o czasowym zawieszeniu prawa do korzystania z Obiektu.
37. Użytkownicy Obiektu są zobowiązani do respektowania próśb i poleceń obsługi.
38. Poza instruktorami/trenerami zatrudnionymi i świadczącymi usługi w Ośrodku Sportu i Rekreacji OSiR Stargard Spółce z o.o. naukę pływania/treningi personalne mogą prowadzić tylko osoby mające podpisane umowy z Ośrodkiem Sportu i Rekreacji OSiR Stargard Spółką z o.o. Zabrania się prowadzenia zajęć nauki pływania/treningów personalnych osobom prywatnym nawet jeśli posiadają stosowne uprawnienia.
39. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia wynikłe z nieprzestrzegania niniejszego Regulaminu.
40. Ośrodek Sportu i Rekreacji OSiR Stargard Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w skutek działania lub z winy Klienta Obiektu, w szczególności w przypadku korzystania z Obiektu w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem lub niezgodnie ze wskazówkami personelu Obiektu. Wyjątkiem są sytuacje, gdy szkoda powstała z winy Ośrodka Sportu i Rekreacji OSiR Stargard Sp. z o.o. lub Obiekt przyczynił się do jej powstania, w szczególności na skutek niewłaściwego nadzoru lub wad urządzeń.
41. Uwagi, skargi i wnioski należy zgłaszać obsłudze Obiektu AquaStar. Tel. +48 91 573 25 70, e-mail: sekretariat@osir.stargard.pl
42. Szczegółowe zasady korzystania z poszczególnych Stref i urządzeń Obiektu regulują regulaminy stanowiskowe, umieszczone w pobliżu poszczególnych atrakcji i na terenie danej Strefy. Każda osoba korzystająca z usług danej Strefy jest obowiązana do zapoznania się z przepisami tych regulaminów i podporządkowania się ich zapisom.
43. Ochrona danych osobowych (RODO):
 - 1) Administratorem danych osobowych Klientów oraz osób korzystających z Obiektu jest Ośrodek Sportu i Rekreacji OSiR Stargard Sp. z o.o. z siedzibą pod adresem: 73 – 110 Stargard, ul. Szczecińska 35, KRS 0000359707, NIP 8542367178, REGON 320765396 (dalej jako: „Administrator”);
 - 2) Powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się pisemnie na adres Administratora, telefonicznie na numer +48 91 573 25 70 lub poprzez e-mail rodo@osir.stargard.pl;

- 3) Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO) w następujących celach:
 - a) zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług sportowo-rekreacyjnych, w tym obsługi karnetów, rezerwacji zajęć fitness oraz nauki pływania (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - b) wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, np. wystawiania faktur, rozliczeń podatkowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
 - c) zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia poprzez stosowanie monitoringu wizyjnego oraz weryfikację uprawnień do wejścia (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes),
 - d) dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, w tym dochodzenia kosztów za zanieczyszczenie wody lub zniszczenie mienia (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - e) marketingu usług własnych oraz przesyłania informacji handlowych (o ile Klient wyraził na to odrębną zgodę – art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
 - 4) W przypadku dobrowolnego skorzystania przez Klienta z weryfikacji biometrycznej (linie papilarnie), dane te przetwarzane są wyłącznie na podstawie zgody Klienta (art. 9 ust. 2 lit. a RODO) i mogą być wycofane w każdym czasie bez wpływu na prawo do korzystania z usług;
 - 5) Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora (np. obsługa IT, systemy rezerwacyjne, firmy ochroniarskie, biura rachunkowe, obsługa weryfikacji biometrycznej) oraz organy publiczne na podstawie przepisów prawa;
 - 6) Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji umowy, a po jej zakończeniu przez okres przedawnienia roszczeń oraz okres wymagany przepisami prawa podatkowego. Dane z monitoringu przechowywane są przez okres nie dłuższy niż 30 dni (chyba że nagranie stanowi dowód w sprawie);
 - 7) Każdej osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia sprzeciwu;
 - 8) Klient ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna, że przetwarzanie danych narusza przepisy prawa;
 - 9) Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zawarcia umowy i korzystania z usług Obiektu (z wyjątkiem danych biometrycznych oraz zgód marketingowych);
 - 10) Szczegółowa informację o przetwarzaniu danych dostępne są w Recepcji Obiektu oraz na stronie internetowej www.aquastar.stargard.pl w zakładce RODO.
44. O innych sprawach nieobjętych niniejszym Regulaminem decydują przepisy ogólne oraz Zarząd Ośrodka Sportu i Rekreacji OSiR Stargard Spółki z o.o. w Stargardzie.

Prezes
Ośrodka Sportu i Rekreacji
OSiR Stargard Spółki z o.o

Wykaz telefonów alarmowych:
Pogotowie ratunkowe – 999, 112
Straż Pożarna – 998, 112
Policja – 997, 112