



OGÓLNE WARUNKI UMOWY

I. Postanowienia ogólne

Niniejsze Ogólne Warunki Umowy (dalej jako: "OWU") mają zastosowanie do umów zawieranych pomiędzy OSiR Stargard sp. z o. o z siedzibą w Stargardzie, ul. Szczecińska 35 (dalej jako: "OSiR" lub „OSiR Stargard”), wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców w Krajowym Rejestrze Sądowym Sądu Rejonowego Szczecin-Centrum w Szczecinie pod numerem KRS 0000359707, posiadającą NIP 854-23-67-178, a osobami korzystającymi z obiektu AquaStar (dalej jako: "Klienci obiektu").

II. Ogólne zasady korzystania z obiektu AquaStar

1. Prawa i obowiązki OSiR Stargard oraz Klientów obiektu regulują niniejsze Ogólne Warunki Umowy, Regulamin obiektu AquaStar (dalej jako: "Regulamin") oraz – w odniesieniu do Konta Klienta – Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną. Klient obiektu zobowiązany jest do przestrzegania zasad ujętych w tych dokumentach. OWU oraz Regulamin dostępne są w recepcji obiektu AquaStar.
2. OSiR Stargard świadczy na rzecz Klientów obiektu następujące usługi:
 - a) prowadzenie konta w Strefie Klienta (dalej „Strefa Klienta”) zapewniającego Klientowi obiektu możliwość m.in. zarządzania swoim Karnetem i płatnościami oraz rezerwację miejsca na zajęciach w obiekcie;
 - b) dostęp do obiektu zgodnie z warunkami Karnetu, wejścia jednorazowego.
3. Niniejsze OWU znajdują zastosowanie w stosunku do Klientów obiektu korzystających z usług określonych w Ofercie lub Cenniku na podstawie:
 - a) umowy zawartej na czas określony lub nieokreślony, lub obejmującej określoną liczbę wejść (dalej jako „Karnet”);
 - b) karty partnerskiej honorowanej w obiekcie AquaStar;
4. W obiekcie AquaStar stosowane są następujące rodzaje Karnetów:
 - a) **STREFA WODNA + SAUN** – (Karnet 2 Strefy 1M) - karnet 2-strefowy, umożliwia korzystanie ze Strefy Wodnej i Strefy Saun. Karnet jest imienny, ważny przez 30 dni. Przy pierwszej wizycie w kasie AquaStar będzie konieczny zakup karty elektronicznej w cenie 20 złotych.
 - b) **STREFA FITNESS** – (Karnet 1 Strefa 1M) - karnet 1- strefowy, umożliwia korzystanie ze Strefy Fitness i zajęć AquaFitness. Karnet jest imienny, ważny przez 30 dni. Przy pierwszej wizycie w kasie AquaStar będzie konieczny zakup karty elektronicznej w cenie 20 złotych.
 - c) **STREFA SIŁOWNI** – (Karnet 1 Strefa 1M) - karnet 1-strefowy, umożliwia korzystanie ze Strefy Siłowni. Karnet jest imienny, ważny przez 30 dni. Przy pierwszej wizycie w kasie AquaStar będzie konieczny zakup karty elektronicznej w cenie 20 złotych.
 - d) **STREFA SIŁOWNI + FITNESS** – (Karnet 2 Strefy 1M) - karnet 2-strefowy, umożliwia korzystanie ze Strefy Fitness i Strefy Siłowni. Karnet jest imienny, ważny przez 30 dni. Przy pierwszej wizycie w kasie AquaStar będzie konieczny zakup karty elektronicznej w cenie 20 złotych.
 - e) **STREFA VIP** (Karnet 4 Strefy 1M) - karnet 4-strefowy, umożliwia korzystanie ze Strefy Wodnej, Strefy Saun, Strefy Siłowni i Strefy Fitness. Karnet jest imienny, ważny przez 30 dni. Przy pierwszej wizycie w kasie AquaStar będzie konieczny zakup karty elektronicznej w cenie 20 złotych.
 - f) **Zajęcia grup zorganizowanych (Karnet na naukę pływania)** – karnet umożliwia korzystanie z zajęć nauki pływania dla dzieci i dorosłych. Karnet jest imienny, ma określoną liczbę wejść, jest ważny przez 30 dni. Przy pierwszej wizycie w kasie AquaStar będzie konieczny zakup karty elektronicznej w cenie 20 złotych.

5. Szczegóły dostępnych usług znajdują się w Ofercie oraz Cenniku.
6. Aktualna Oferta obiektu AquaStar stanowi załącznik nr 1 do niniejszego OWU.
7. Aktualny Cennik stanowi załącznik nr 2 do niniejszego OWU.
8. Oferta i Cennik dostępne są w holu głównym obiektu oraz na stronie internetowej www.aquastar.stargard.pl.
9. Aktywacja każdego z Kartetów następuje w dniu wskazanym przez Klienta obiektu, nie później jednak niż 30 dni od dnia zakupu oraz najpóźniej przy pierwszym skorzystaniu z usług Klubu w ramach danego Kartetu.
10. Poszczególne Kartety uprawniają do korzystania z usług obiektu AquaStar w różnych strefach obiektu. Informacja o godzinach otwarcia obiektu znajduje się na drzwiach wejściowych do obiektu AquaStar oraz na stronie internetowej obiektu. Jednocześnie OSiR Stargard zastrzega sobie prawo do zmiany lub skrócenia godzin otwarcia obiektu w święta państwowe lub kościelne.

III. Ograniczenia wiekowe. Zawarcie umowy.

1. Z usług obiektu korzystać mogą:
 - a) w przypadku strefy siłowni i strefy fitness – osoby, które ukończyły 12 lat; z zastrzeżeniem zajęć grupowych skierowanych do osób małoletnich (zajęcia dla dzieci) oraz treningów personalnych, z których mogą korzystać również osoby, które nie ukończyły 12 lat;
 - b) w przypadku pływalni – wszyscy bez ograniczeń wiekowych, chyba że co innego wyraźnie wynika z Oferty, Cennika lub Regulaminów obowiązujących na poszczególnych strefach obiektu (w tym załączników do Regulaminu).
2. Osoby, które nie ukończyły 16 lat, mogą korzystać z usług obiektu wyłącznie w obecności pełnoletniego opiekuna będącego Klientem obiektu.
3. Osoby, które ukończyły 16 lat, a nie ukończyły lat 18, mogą korzystać z usług obiektu:
 - a) w obecności pełnoletniego opiekuna będącego Klientem obiektu lub
 - b) po wyrażeniu przez przedstawiciela ustawowego (rodzica, opiekuna prawnego) pisemnej zgody na samodzielne korzystanie z usług obiektu AquaStar. W przypadku wątpliwości co do autentyczności oświadczenia o wyrażeniu zgody przez przedstawiciela ustawowego (rodzica, opiekuna prawnego), personel obiektu może zażądać złożenia tego oświadczenia w obiekcie, w obecności pracownika obiektu.
4. Osoby, które nie ukończyły 13 lat, zawierają umowę wyłącznie przez przedstawiciela ustawowego.
5. Osoby, które ukończyły 13 lat, ale nie ukończyły 18 lat, zawierają umowę:
 - a) przez przedstawiciela ustawowego albo
 - b) osobiście – wyłącznie po przedstawieniu pisemnej zgody przedstawiciela ustawowego złożonej w obiekcie, w obecności pracownika obiektu.
6. Każdy Klient obiektu, korzystający z usług AquaStar objętych kartetem wskazanym w niniejszym OWU, jest zobowiązany do posiadania konta w Strefie Klienta.
7. Rejestrację w Strefie Klienta oraz zasady dostępu do usługi Konta Klienta reguluje Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, dostępny w recepcji obiektu.
8. Umowa na Kartet zostaje zawarta poprzez wybór właściwego Kartetu oraz wniesienie opłaty, zgodnie z warunkami Kartetu.
9. W przypadku braku wniesienia przez Klienta obiektu opłaty za Kartet, umowa na Kartet nie zostaje zawarta.
10. OSiR Stargard jest uprawniony do odmowy zawarcia nowej umowy z Klientem obiektu, z którym poprzednia umowa została rozwiązana w trybie natychmiastowym ze względu na naruszenie Regulaminu obiektu AquaStar w zakresie zasad bezpieczeństwa lub zasad współżycia społecznego obowiązujących w obiekcie, tj. z powodu agresywnego lub wulgarnego zachowania w stosunku do innych Klientów obiektu lub personelu obiektu.

IV. Karta Klienta.

1. Klienci korzystający z usług obiektu AquaStar na podstawie Kartetu, wraz z zawarciem umowy otrzymują imienną kartę klienta, będącą nośnikiem Kartetu. Klient obiektu odpowiada we własnym zakresie za zabezpieczenie karty klienta przed nieuprawnionym dostępem.
2. Klient obiektu zobowiązany jest do posiadania karty klienta przy każdej wizycie w obiekcie AquaStar oraz jej okazania na każdą prośbę personelu obiektu.

3. Zabronione jest udostępnianie karty klienta osobom trzecim.
4. Personel obiektu uprawniony jest do kontroli tożsamości osoby postępującej się kartą klienta.
5. Personel obiektu uprawniony jest do żądania okazania dokumentu potwierdzającego uprawnienie do korzystania z usługi w przypadku usług skierowanych do seniorów, studentów, uczniów lub dzieci.
6. Karta klienta, którą legitymuje się osoba do tego nieupoważniona, może zostać zatrzymana przez personel obiektu.
7. W przypadku utraty, zgubienia lub zniszczenia karty klienta, osoba, której kartę wydano, zobowiązana jest pokryć koszt wystawienia jej duplikatu. Koszt duplikatu karty klienta został określony w Cenniku.

V. Identyfikacja Klienta obiektu podczas wejścia do obiektu AquaStar.

1. W celu udzielenia Klientowi obiektu dostępu do usług personel obiektu dokonuje:
 - a) weryfikacji tożsamości Klienta obiektu oraz
 - b) weryfikacji uprawnienia Klienta obiektu do skorzystania z usług obiektu, zgodnie z warunkami Karnetu lub na podstawie karty partnerskiej honorowanej w obiekcie AquaStar.
2. Weryfikacja tożsamości Klienta obiektu odbywa się na podstawie ważnego dokumentu tożsamości okazanego przez Klienta obiektu w recepcji obiektu lub innym wyznaczonym do tego miejscu w obiekcie AquaStar.
3. Weryfikacja uprawnienia Klienta obiektu do skorzystania z usług obiektu odbywa się na podstawie:
 - a) odczytu karty klienta – w przypadku korzystania z usług obiektu na podstawie Karnetu lub zapisu uprawnienia w systemie informatycznym;
 - b) odczytu karty partnerskiej – w przypadku korzystania z usług obiektu na podstawie karty partnerskiej honorowanej w obiekcie AquaStar.

VI. Opłata za Kartę Klienta.

1. Zakup pierwszego Karnetu wiąże się z obowiązkiem uiszczenia Opłaty za Kartę Klienta .
2. Informacja o Opłacie za Kartę Klienta oraz jej wysokości znajduje się w Cenniku.
3. Do wniesienia Opłaty za Kartę Klienta nie jest zobowiązana osoba korzystająca z Kart Partnerskich oraz nie posiadająca wykupionego karnetu FITNET.
4. Karta Klienta nie podlega zwrotowi

VII. Promocje

1. OSiR Stargard wprowadzać może okresowo oferty specjalne (dalej: „Promocje”), których warunki określa Regulamin danej Promocji dostępny w recepcji obiektu.
2. Promocje nie podlegają łączeniu, chyba że co innego wynika wprost z Regulaminu danej Promocji.
3. Klient obiektu, korzystający z Promocji, zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem danej Promocji.
4. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie danej Promocji stosuje się postanowienia niniejszych OWU.

VIII. Zamrożenie umowy

1. Karnet może zawierać opcję jego zamrożenia („Zamrożenie”).
2. Klient obiektu korzystający z usług obiektu na podstawie tego Karnetu uprawniony jest do złożenia oświadczenia, w którym deklaruje, że nie będzie korzystać aktywnie z usług obiektu we wskazanym okresie (dalej jako „Okres Zamrożenia”). Oświadczenie o Zamrożeniu można składać osobiście w recepcji obiektu lub przestać na adres: recepcja@aquastar.stargard.pl.
3. Oświadczenie o Zamrożeniu może dotyczyć obecnego okresu rozliczeniowego.
4. Oświadczenie o Zamrożeniu musi zostać złożone co najmniej 2 dni robocze przed rozpoczęciem Okresu Zamrożenia.
5. Zamrożenie Karnetu jest możliwe nie więcej niż 3 razy w okresie jego ważności.

IX. Płatności

Płatności za poszczególne usługi realizowane są z góry, zgodnie z Ofertą i Cennikiem.

X. Cesja praw z umowy.

1. W ramach każdego z Karnetów możliwe jest przeniesienie praw i obowiązków Klienta obiektu na osobę trzecią (cesja) za zgodą OSiR Stargard.
2. Osoby zainteresowane dokonaniem cesji zobowiązane są skontaktować się z personelem obiektu w celu dokonania stosownych formalności.

XI. Odstąpienie od umowy w przypadku jej zawarcia przez Internet lub w Recepcji Obiektu AquaStar

1. W przypadku zawarcia umowy przez stronę www.aquastar.stargard.pl lub w Recepcji Klient obiektu może odstąpić od umowy bez podania przyczyny, składając odpowiednie oświadczenie na piśmie, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia zakupu. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem listem pod adres Ośrodek Sportu i Rekreacji Stargard sp. z o.o z siedzibą w Stargardzie, ul. Szczecińska 35 z dopiskiem „Odstąpienie AquaStar” lub mailowo na adres: recepccja@aquastar.stargard.pl lub złożenie pisemnego oświadczenia osobiście w recepcji obiektu. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy dostępny jest w recepcji obiektu, jednak korzystanie ze wzoru nie jest obowiązkowe.
2. Prawo do odstąpienia nie przysługuje, jeżeli Klient obiektu wykorzystał w całości zakupioną usługę.
3. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy jest ona uważana za niezawartą, a strony umowy zwracają sobie wzajemnie wszystko, co sobie świadczyły.
4. Przy skorzystaniu z prawa do odstąpienia w przypadku, gdy Klient obiektu skorzystał z jakiegokolwiek usługi objętej Karnetem, zwrot środków dokonywany jest proporcjonalnie do niewykorzystanych wejść.
5. OSiR Stargard dokonuje zwrotu należności osobie, która skutecznie odstąpiła od umowy, niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania od Klienta obiektu oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Zwrot płatności następuje przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient obiektu, chyba że wyraźnie zgodzi się on na inny sposób zwrotu.
6. Zwrot środków pieniężnych za usługę zakupioną przez Klienta jest możliwy wyłącznie za okazaniem dokumentu zakupu, tj. faktury, paragonu, potwierdzenia przelewu bankowego.

XII. Klauzula modyfikacyjna

1. OSiR Stargard zastrzega sobie prawo do zmiany OWU lub Regulaminów będących częścią umów przewidujących możliwość wypowiedzenia, na zasadach określonych w punktach poniżej.
2. Zmiany postanowień OWU lub Regulaminu mogą zostać wprowadzone wyłącznie z ważnych przyczyn tj.:
 - a) zmiany oferowanych przez OSiR Stargard produktów, w tym zmian Oferty lub Cennika;
 - b) zmiany rozwiązań w zakresie mechanizmu weryfikacji uprawnień Klienta obiektu do korzystania z usług obiektu, w szczególności w zakresie stosowania Karty klienta;
 - c) gdy potrzeba wprowadzenia zmiany jest uzasadniona zmianą możliwych sposobów płatności;
 - d) zmiany marki, adresu strony internetowej lub adresu poczty elektronicznej, w tym właściwego do rozstrzygnięcia reklamacji;
 - e) gdy potrzeba wprowadzenia zmiany jest uzasadniona względami bezpieczeństwa osób przebywających na terenie obiektu lub wynika z potrzeby zapewnienia przestrzegania zasad współżycia społecznego na terenie obiektu;
 - f) gdy potrzeba wprowadzenia zmiany uzasadniona jest potrzebą usprawnienia procesu obsługi klienta lub podniesienia jakości świadczonych usług;
 - g) gdy potrzeba wprowadzenia zmiany wynika z rozszerzania funkcjonalności obiektu lub zakresu świadczonych przez OSiR Stargard usług w zakresie, w jakim dotyczy tych nowych funkcjonalności lub usług;
 - h) gdy konieczność wprowadzenia zmiany spowodowana będzie zmianą powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
 - i) gdy konieczność wprowadzenia zmiany spowodowana będzie prawomocną decyzją administracyjną lub prawomocnym wyrokiem Sądu.
3. Przed wejściem w życie zmiany OWU lub Regulaminu OSiR Stargard zobowiązany jest poinformować Klientów obiektu o wprowadzanych zmianach za pośrednictwem strony internetowej oraz informacji bezpośredniej udzielanej w recepcji obiektu.

4. Klient obiektu, który nie zgadza się na wprowadzone zmiany, może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
5. Wypowiedzenie powinno zostać złożone na piśmie w recepcji obiektu lub poprzez wystanie wiadomości e-mail na adres recepcja@aquastar.stargard.pl

XIII. Rozwiązanie i zamrożenie umowy przez OSiR Stargard

1. W sytuacji wystąpienia siły wyższej każda ze Stron jest uprawniona do zawieszenia umowy do dnia ustąpienia okoliczności siły wyższej uniemożliwiających należyłą realizację umowy.
2. OSiR Stargard uprawniony jest do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym lub zamrożenia świadczenia usług w sytuacjach, jeżeli:
 - a) Klient obiektu przeniesie prawa i obowiązki wynikające z umowy na osobę trzecią bez wymaganej zgody OSiR Stargard,
 - b) Klient obiektu poda nieprawdziwe dane lub posłuży się sfałszowanymi dokumentami przy podpisywaniu umowy,
 - c) Klient obiektu udostępni swoją kartę klienta osobie trzeciej w celu nieuprawnionego skorzystania z usług obiektu AquaStar;
 - d) zachowanie Klienta obiektu będzie sprzeczne z OWU lub obowiązującym Regulaminem obiektu AquaStar, lub zasadami współżycia społecznego, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Klienta obiektu do zaprzestania naruszeń w terminie 7 dni. Wyznaczenie terminu do usunięcia naruszeń nie jest konieczne, jeżeli zachowanie Klienta obiektu niesie za sobą zagrożenie utraty zdrowia lub życia Klienta obiektu lub innych osób przebywających w obiekcie.
3. W przypadku wystąpienia siły wyższej w postaci wprowadzenia zakazu prowadzenia działalności przez kluby fitness, siłownie oraz pływalnie ze względu na sytuację epidemiologiczną w kraju, powodującej zamrożenie usług przez OSiR Stargard, o którym mowa w pkt XIII powyżej, postanowienia pkt VIII OWU stosuje się odpowiednio.
4. Klient obiektu jest uprawniony do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym w przypadku, jeżeli OSiR Stargard nie realizuje umowy zgodnie z OWU lub obowiązującym Regulaminem obiektu AquaStar lub zasadami współżycia społecznego, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu OSiR Stargard do zaprzestania naruszeń w terminie 7 dni. Wyznaczenie terminu do usunięcia naruszeń nie jest konieczne, jeżeli zachowanie OSiR Stargard niesie za sobą zagrożenie utraty zdrowia lub życia Klienta obiektu.
5. Jeżeli dla danej usługi przewidziana została możliwość wypowiedzenia, Klient obiektu może złożyć wypowiedzenie na piśmie w recepcji obiektu lub mailowo na adres: recepcja@aquastar.stargard.pl.
6. Jeżeli dla danej usługi przewidziana została możliwość wypowiedzenia umowy przez OSiR Stargard, wypowiedzenie takie nastąpić może z ważnych powodów i powinno zostać złożone na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adres wskazany przez Klienta obiektu.

XIV. Postanowienia końcowe

1. Klient obiektu może składać reklamacje dotyczące świadczenia usług przez OSiR Stargard. Można dokonać tego osobiście w recepcji obiektu lub przesyłając wiadomość e-mail pod adres: sekretariat@osir.stargard.pl. W zgłoszeniu Klient obiektu powinien wskazać swoje imię i nazwisko, dane kontaktowe (numer telefonu, adres do korespondencji, adres e-mail), numer karty klienta (o ile ją posiada), a także zwięźle przedstawić opis zaistniałej sytuacji. OSiR Stargard zastrzega sobie prawo do udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia otrzymania zgłoszenia spełniającego powyższe warunki.
2. Wszelka korespondencja kierowana przez OSiR Stargard za pośrednictwem poczty elektronicznej wysyłana będzie wyłącznie przy wykorzystaniu adresów zawierających jedną z następujących domen: aquastar.stargard.pl lub osir.stargard.pl.
3. Administratorem danych osobowych Klientów obiektu jest OSiR Stargard sp. z o. o z siedzibą w Stargardzie, ul. Szczecińska 35, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Krajowym Rejestrze Sądowym Sądu Rejonowego Szczecin-Centrum w Szczecinie pod numerem KRS 0000359707, posiadającym NIP 854-23-67-178. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych dostępne są w Polityce Prywatności, Regulaminach i klauzulach informacyjnych zamieszczonych pod adresem <https://www.aquastar.stargard.pl>
4. OSiR Stargard nie ponosi odpowiedzialności za niestosowanie się przez Klienta Obiektu do postanowień OWU oraz Regulaminu.
5. W sprawach nieuregulowanych w OWU zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

6. Uznanie za nieważne któregokolwiek z postanowień niniejszych OWU nie wpływa na ważność pozostałych postanowień.
7. Niniejsze OWU obowiązują od dnia 1 lutego 2023 r.
8. Załączniki:
 - a) Załącznik nr 1 – Oferta
 - b) Załącznik nr 2 – Cennik