



OGÓLNE WARUNKI UMOWY – wejście jednorazowe

I. Postanowienia ogólne

Niniejsze Ogólne Warunki Umowy (dalej jako: "OWU") mają zastosowanie do umów zawieranych pomiędzy OSiR Stargard sp. z o. o z siedzibą w Stargardzie, ul. Szczecińska 35 (dalej jako: "OSiR" lub „OSiR Stargard”), wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców w Krajowym Rejestrze Sądowym Sądu Rejonowego Szczecin-Centrum w Szczecinie pod numerem KRS 0000359707, posiadającą NIP 854-23-67-178 a osobami korzystającymi z obiektu AquaStar (dalej jako: "Klienci obiektu").

II. Podstawowe zasady korzystania z obiektu

1. Prawa i obowiązki OSiR Stargard oraz Klientów obiektu regulują: Ogólne Warunki Umowy Wejścia Jednorazowego, Regulamin obiektu AquaStar (dalej jako: "Regulamin") oraz – w odniesieniu do Konta Klienta – Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną. Klient obiektu zobowiązany jest do przestrzegania zasad ujętych w tych dokumentach. Regulaminy dostępne są w recepcji obiektu AquaStar.
2. OSiR Stargard świadczy na rzecz Klienta obiektu następujące usługi:
 - 1) prowadzenia konta w Strefie Klienta (dalej „Strefa Klienta”) zapewniającego Klientowi obiektu możliwość m.in. zarządzania swoim Kontem Klienta i innymi usługami oferowanymi przez OSiR Stargard;
 - 2) dostępu do obiektu AquaStar, zgodnie z warunkami jednorazowego wejścia do obiektu (dalej „Wejście jednorazowe”).
3. Niniejsze OWU znajdują zastosowanie w stosunku do Klientów obiektu korzystających z usługi Wejścia Jednorazowego, określonej w Cenniku Wejścia Jednorazowego stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszych OWU.
4. Jeżeli nic innego nie wynika z Cennika Wejścia Jednorazowego, Wejście jednorazowe uprawnia Klienta obiektu do jednokrotnego skorzystania z siłowni, jednych zajęć grupowych, jednokrotnego skorzystania z basenu, jednokrotnego skorzystania z sauny (w ramach jednej wizyty w obiekcie, w pełnych godzinach otwarcia obiektu).
5. Klient obiektu korzystający z Wejścia Jednorazowego jest zobowiązany do uiszczenia opłaty za wejście do obiektu w recepcji głównej obiektu, przed przystąpieniem do korzystania z usług danej strefy oraz uiszczenia dopłaty wynikającej z cennika po przekroczonym czasie usługi.
6. Instruktorzy obiektu oraz zewnętrzni trenerzy personalni nie mogą prowadzić treningów indywidualnych na podstawie niniejszych OWU.
7. Prowadzenie przez osoby wskazane w ust. 6 treningów personalnych/indywidualnych jest dopuszczalne wyłącznie pod warunkiem posiadania Kartetu trenerskiego oraz zgodnie z Ogólnymi Warunkami Kartetu Trenerskiego AquaStar.
8. Godziny obowiązywania Wejścia jednorazowego mogą być różne w poszczególnych strefach obiektu. Informacja o godzinach otwarcia poszczególnych stref znajdują się w obiekcie oraz na stronie internetowej AquaStar. Jednocześnie OSiR Stargard zastrzega sobie prawo do zmiany lub skrócenia godzin otwarcia obiektu w święta państwowe lub kościelne.

III. Ograniczenia wiekowe. Zawarcie umowy.

1. Z usług obiektu korzystać mogą:
 - 1) osoby, które ukończyły 12 lat, z zastrzeżeniem zajęć grupowych skierowanych do osób małoletnich (zajęcia dla dzieci) oraz treningów personalnych, z których mogą korzystać również osoby, które nie ukończyły 12 lat,

- 2) w przypadku basenu – wszyscy bez ograniczeń wiekowych, chyba że co innego wyraźnie wynika z niniejszych OWU lub Cennika Wejścia Jednorazowego.
2. Osoby, które nie ukończyły 16 lat, mogą korzystać z usług obiektu wyłącznie w obecności pełnoletniego opiekuna będącego Klientem obiektu.
3. Osoby, które ukończyły 16 lat, a nie ukończyły lat 18, mogą korzystać z usług obiektu:
 - 1) w obecności pełnoletniego opiekuna będącego Klientem obiektu lub
 - 2) samodzielnie – po wyrażeniu przez przedstawiciela ustawowego (rodzica, opiekuna prawnego) pisemnej zgody na samodzielne korzystanie z obiektu. W przypadku wątpliwości co do autentyczności oświadczenia o wyrażeniu zgody przez przedstawiciela ustawowego (rodzica, opiekuna prawnego), personel obiektu może zażądać złożenia tego oświadczenia w obiekcie, w obecności pracownika obiektu.
4. Osoby, które nie ukończyły 13 lat, zawierają umowę wyłącznie przez przedstawiciela ustawowego.
5. Osoby, które ukończyły 13 lat, ale nie ukończyły 18 lat, zawierają umowę:
 - 1) przez przedstawiciela ustawowego albo
 - 2) osobiście – wyłącznie po przedstawieniu pisemnej zgody przedstawiciela ustawowego złożonej w obiekcie, w obecności pracownika obiektu.
6. Rejestrację w Strefie Klienta oraz zasady dostępu do usługi Konta Klienta reguluje Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, dostępny na stronie internetowej www.aquastar.stargard.pl oraz w recepcji głównej obiektu AquaStar.
7. Umowa na Wejście jednorazowe zostaje zawarta z chwilą wniesienia opłaty.
8. W przypadku braku wniesienia przez Klienta obiektu opłaty, umowa nie zostaje zawarta.
9. OSiR Stargard jest uprawniony do odmowy zawarcia nowej umowy z Klientem obiektu, z którym poprzednio jakakolwiek umowa na korzystanie z usług obiektu AquaStar została rozwiązana w trybie natychmiastowym ze względu na naruszenie Regulaminu obiektu AquaStar w zakresie zasad bezpieczeństwa lub zasad współżycia społecznego obowiązujących w obiekcie, tj. z powodu agresywnego lub wulgarnego zachowania w stosunku do innych Klientów obiektu lub personelu obiektu.

III. Identyfikacja Klienta obiektu podczas wejścia do obiektu AquaStar.

1. W celu udzielenia Klientowi obiektu dostępu do obiektu, OSiR Stargard dokonuje:
 - 1) weryfikacji tożsamości Klienta obiektu oraz
 - 2) weryfikacji uprawnienia Klienta obiektu do skorzystania z usług obiektu, zgodnie z warunkami Wejścia Jednorazowego.
2. Weryfikacja tożsamości Klienta obiektu odbywa się na podstawie ważnego dokumentu tożsamości okazanego przez Klienta obiektu w recepcji głównej obiektu.
3. Dla klientów obiektu dostępne mogą być także inne, dodatkowe formy weryfikacji tożsamości, w tym weryfikacja na podstawie wizerunku Klienta obiektu – w przypadku pozyskania oraz utrwalenia w systemach informatycznych zdjęcia Klienta obiektu.
4. Skorzystanie z dodatkowych form weryfikacji tożsamości, określonych w ust. 3 powyżej, jest dobrowolne i zależy wyłącznie od decyzji Klienta obiektu. Skorzystanie z tych form weryfikacji tożsamości może być uzależnione od złożenia dodatkowych oświadczeń przez Klienta obiektu, w szczególności od wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych w tym celu.
5. Klient obiektu uprawniony jest do rezygnacji w dowolnym momencie z korzystania z każdej z dodatkowych form weryfikacji tożsamości, określonych w ust. 3 powyżej, poprzez złożenie OSiR Stargard oświadczenia w tym zakresie.
6. Weryfikacja uprawnienia Klienta obiektu do skorzystania z usług obiektu odbywa się na podstawie zapisu uprawnienia w systemie informatycznym obiektu.

IV. Promocje

1. OSiR Stargard wprowadzać może okresowo oferty specjalne (dalej: „Promocje”), których warunki określa Regulamin danej Promocji dostępny w recepcji obiektu.
2. Promocje nie podlegają łączeniu, chyba że co innego wynika wprost z Regulaminu danej Promocji.
3. Klient obiektu korzystający z Promocji, zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem danej Promocji.
4. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie danej Promocji stosuje się postanowienia OWU.

V. Klauzula modyfikacyjna

1. OSiR Stargard zastrzega sobie prawo do zmiany OWU lub Regulaminów będących częścią umów przewidujących możliwość wypowiedzenia, na zasadach określonych w punktach poniżej.
2. Zmiany postanowień OWU lub Regulaminów mogą zostać wprowadzone wyłącznie z ważnych przyczyn, tj.:
 - 1) zmiany oferowanych przez OSiR Stargard produktów, w tym zmian Cennika Wejścia Jednorazowego;
 - 2) zmiany rozwiązań w zakresie mechanizmu weryfikacji uprawnień Klienta obiektu do korzystania z usług obiektu;
 - 3) gdy potrzeba wprowadzenia zmiany jest uzasadniona zmianą możliwych sposobów płatności;
 - 4) zmiany marki, adresu strony internetowej lub adresu poczty elektronicznej, w tym właściwego do rozstrzygania reklamacji;
 - 5) gdy potrzeba wprowadzenia zmiany jest uzasadniona względami bezpieczeństwa osób przebywających na terenie obiektu lub wynika z potrzeby zapewnienia przestrzegania zasad współżycia społecznego na terenie obiektu;
 - 6) gdy potrzeba wprowadzenia zmiany uzasadniona jest potrzebą usprawnienia procesu obsługi klienta lub podniesienia jakości świadczonych usług;
 - 7) gdy potrzeba wprowadzenia zmiany wynika z rozszerzania funkcjonalności obiektu lub zakresu świadczonych przez obiekt usług – w zakresie, w jakim dotyczy tych nowych funkcjonalności lub usług;
 - 8) gdy konieczność wprowadzenia zmiany spowodowana będzie zmianą powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
 - 9) gdy konieczność wprowadzenia zmiany spowodowana będzie prawomocną decyzją administracyjną lub prawomocnym wyrokiem Sądu.
3. Przed wejściem w życie zmiany OWU lub Regulaminów, OSiR Stargard zobowiązany jest doręczyć Klientowi obiektu treść proponowanych zmian za pośrednictwem strony internetowej oraz informacji bezpośrednio udzielanej w recepcji obiektu.
4. Klient obiektu, który nie zgadza się na wprowadzone zmiany, może do dnia ich wejścia w życie wypowiedzieć umowę ze skutkiem na ostatni dzień okresu rozliczeniowego lub dzień poprzedzający dzień wejścia w życie wprowadzonych zmian.
5. Wypowiedzenie powinno zostać złożone na piśmie w recepcji głównej obiektu lub poprzez wystanie wiadomości e-mail na adres: recepcja@aquastar.stargard.pl.

VI. Rozwiązanie i zamrożenie umowy przez OSiR Stargard

1. W sytuacji wystąpienia siły wyższej, każda ze Stron jest uprawniona do zawieszenia umowy do dnia ustąpienia okoliczności siły wyższej uniemożliwiających należytą realizację umowy.
2. OSiR Stargard uprawniony jest do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym lub zamrożenia świadczenia usług w sytuacjach, jeżeli:
 - 1) wystąpi inne wyjątkowe wydarzenie, przez które OSiR Stargard, mimo dołożenia odpowiedniej staranności, nie będzie mógł świadczyć usług zgodnie z umową,
 - 2) Klient obiektu przeniesie prawa i obowiązki wynikające z umowy na osobę trzecią,
 - 3) Klient obiektu poda nieprawdziwe dane lub posłuży się sfałszowanymi dokumentami przy podpisywaniu umowy,
 - 4) zachowanie Klienta obiektu będzie sprzeczne z OWU lub zasadami współżycia społecznego, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Klienta obiektu do zaprzestania naruszeń w terminie 7 dni. Wyznaczenie terminu do usunięcia naruszeń nie jest konieczne, jeżeli zachowanie Klienta obiektu niesie za sobą zagrożenie utraty zdrowia lub życia Klienta obiektu lub innych osób przebywających w obiekcie.
3. Klient obiektu jest uprawniony do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym w przypadku, jeżeli OSiR Stargard nie realizuje umowy zgodnie z OWU lub obowiązującym Regulaminem obiektu AquaStar lub zasadami współżycia społecznego, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu do zaprzestania naruszeń w terminie 7 dni. Wyznaczenie terminu do usunięcia naruszeń nie jest konieczne, jeżeli zachowanie OSiR Stargard niesie za sobą zagrożenie utraty zdrowia lub życia Klienta obiektu.
4. Klient obiektu może złożyć wypowiedzenie na piśmie w recepcji głównej obiektu lub na adres: recepcja@aquastar.stargard.pl.
5. Jeżeli dla danej usługi przewidziana została możliwość wypowiedzenia umowy przez OSiR Stargard, wypowiedzenie takie nastąpić może z ważnych powodów i powinno zostać

złożone na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adres wskazany przez Klienta obiektu.

VII. Postanowienia końcowe

1. Klient obiektu może składać reklamacje dotyczące świadczenia usług przez OSiR Stargard. Można dokonać tego osobiście w recepcji głównej obiektu, listownie na adres obiektu lub przesyłając wiadomość e-mail pod adres: sekretariat@osir.stargard.pl. W zgłoszeniu Klient obiektu powinien wskazać swoje imię i nazwisko, dane kontaktowe (numer telefonu, adres do korespondencji, adres e-mail), a także zwięźle przedstawić opis zaistniałej sytuacji. OSiR Stargard zastrzega sobie prawo do udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia otrzymania zgłoszenia spełniającego powyższe warunki.
2. Wszelka korespondencja kierowana przez OSiR Stargard za pośrednictwem poczty elektronicznej wysyłana będzie wyłącznie przy wykorzystaniu adresów zawierających jedną z następujących domen: aquastar.stargard.pl lub osir.stargard.pl.
3. Administratorem danych osobowych Klientów obiektu jest OSiR Stargard z siedzibą w Stargardzie, przy ul. Szczecińskiej 35, 73-110 Stargard. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych dostępne są w Polityce Prywatności pod adresem <https://www.aquastar.stargard.pl/polityka-prywatnosci>.
4. OSiR Stargard nie ponosi odpowiedzialności za niestosowanie się przez Klienta obiektu do postanowień OWU oraz Regulaminu.
5. W sprawach nieunormowanych w OWU, zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
6. Uznanie za nieważne któregokolwiek z postanowień OWU nie wpływa na ważność pozostałych postanowień.
7. Niniejsze OWU obowiązują od dnia 1 lutego 2023 r.
8. Następujące załączniki stanowią integralną część OWU:
Załącznik nr 1 – Cennik Wejścia Jednorazowego;